

## GARANTINIS GAMINIO PASAS

### *Gerbiamas pirkėju,*

Dėkojame, kad įsigijote UAB „Redos Baldai“ baldus. Tikimės, kad šis pirkinys pateisins Jūsų viltis ir lūkesčius. Kad galėtumėte ilgai ir kokybiškai naudotis įsigytais baldais, prašome įdėmiai perskaityti baldų priežiūros ir naudojimo taisykles, mūsų garantinius įsipareigojimus bei baldų priežiūros ir valymo rekomendacijas.

#### **1. Prekių kaina.**

1.1. Pirkėjas sumoka nurodytą sumą, pirkimo – pardavimo sutarties lape, eurais su PVM išankstiniu apmokėjimu (toliau sutartyje vadinamu avansu), sutarties pasirašymo dieną. Likusią dalį Pirkėjas už Prekes sumoka Pardavėjui baldų pristatymo dieną. Avansinis mokėjimas atliekamas, jei prekė yra užsakoma arba prekė atsiimama ne iš karto. Priešingu atveju, Pirkėjas sumoka visą prekę kainą.

1.2. Užsakymo vykdymo terminas pradedamas skaičiuoti nuo avanso gavimo dienos.

1.3. Avansinis mokėjimas ir likusi Prekės kaina laikoma sumokėta nuo jos įskaitymo į Pardavėjo sąskaitą ar gavimo Pardavėjo prekybos vietoje/prekės perdavimo vietoje.

#### **2. Prekių priėmimas – perdavimas.**

2.1. Pardavėjas įsipareigoja, per nurodytą laikotarpį, perduoti Prekes Pirkėjui.

2.2. Pirkėjo išsirinktos ir užsakytos Prekės perduodamos Pirkėjo įgaliotam atstovui, kuris patvirtina tinkamą Prekių gavimo faktą savo parašu baldų priėmimo-perdavimo akte ir nuo to momento Prekė tampa Pirkėjo nuosavybe.

2.3. Prekių kiekį, nomenklatūrą ir kokybę Pirkėjas patikrina priimdamas prekes. Visas pastabas Pirkėjas privalo pareikšti prieš priimdamas Prekes.

#### **3. Kitos sąlygos.**

3.1. Pirkėjo užsakymas yra anuliuojamas, jei pirkėjas neatsiima prekių ilgiau nei per 30 kalendorinių dienų nuo sutartyje nurodytos perdavimo datos (jei Užsakyme šalys nesusitarė kitaip). Pirkėjas privalo atlyginti Pardavėjo patirtus nuostolius, kurie yra lygūs sumokėto avanso dydžiui ir pardavėjas įgyja teisę perduoti prekę – baldą tretiesiems asmenims.

#### **4. Atsakomybė.**

4.1. Šalys atsako už tai, kad Sutartyje nustatyti įsipareigojimai būtų vykdomi tinkamai ir laiku LR įstatymų nustatyta tvarka.

4.2. Ne dėl Pardavėjo kaltės Pirkėjui vienašališkai nutraukus šią sutartį, Pirkėjas privalo atlyginti Pardavėjo patirtus nuostolius, kurie yra lygūs sumokėto avanso dydžiui.

4.3. Bet kokie Sutarties pakeitimai ar papildymai galioja sudaryti tik raštu, pasirašius abiejų Šalių įgaliotiems atstovams. Žodinės išlygos neturi juridinės galios.

4.4. Pardavėjas nėra atsakingas jei baldai netelpa, nesiderina prie interjero ar mažesnėje patalpoje atrodo vizualiai didesni.

#### **5. Nenugalimos jėgos (force majeure).**

5.1. Nustatant “force majeure” aplinkybes, taikomos Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996.07.15 nutarimo Nr. 840 nuostatos.

5.2. Sutarties šalis atleidžiama nuo atsakomybės už savo įsipareigojimų nevykdymą, jeigu ji įrodo, kad šių įsipareigojimų nebuvo galima įvykdyti dėl “force majeure”, kurios sutarties sudarymo momentu ši šalis negalėjo numatyti ir kurios ji negalėjo išvengti ar įveikti.

5.3. Šalis, negalinti vykdyti savo įsipareigojimų dėl “force majeure”, turi kuo skubiau apie tai pranešti kitai šaliai. Būtina pranešti ir tuomet, kai išnyksta pagrindas neįvykdyti įsipareigojimų.

5.4. Pagrindas atleisti nuo atsakomybės atsiranda nuo “force majeure” atsiradimo momento arba jeigu apie ją nėra laiku pranešta, nuo pranešimo momento. Laiku nepranešusi, įsipareigojimų nevykdanti šalis tampa atsakinga už nuostolių, kurių priešingu atveju būtų buvę išvengta, atlyginimą.

#### **6. Baldų priežiūros ir valymo rekomendacijos.**

6.1. Įprastam gobelenų valymui naudokite dulkių siurblių ar švelnų šepetį. Tirpstančios vandenyje dėmės valomos šiltu vandeniu ir šampūno tirpalu.

6.2. Naudodami valymo priemones, atkreipkite dėmesį į jų naudojimo instrukciją, kad jos būtų tinkamos baldų valymui.

6.3. Atsiradus dėmei, nedelsiant pašalinkite ją nuo paviršių nespalsvotų rankšluosčių, audinių ar sausu skudurėliu. Su kempinėle ar baltu švairiu skudurėliu naudodami nedidelį kiekį valymo priemonės, pvz.: muilo ar nuriebalintojo. Valykite dėmę nuo kraštų į vidų, taip išvengsite dėmės išsiplėtimo. Netrinkite - trynimasis tik dar labiau išplės dėmę ir iškraipys pūką. Pašalinus dėmę, nausausinkite likusią drėgmę nespalsvotų rankšluosčių ar skudurėliu ir išdžiovinkite. Paviršiams su pūku atstatyti naudokite šepetį, skirtą audiniui. Dėmesio! Draudžiama naudoti įkaitintą lygintuvą.

6.4. Esant ypač stipriam sutepimui, rekomenduojama naudoti dėmių valiklių, vandens pagrindu, skirtą minkštų gobeleninių baldų valymui. Valiklių išbandykite nematomojoje baldo vietoje.

6.5. Dirbtinės odos paviršius valykite tik šampūno ir vandens mišiniu, nenaudokite valiklių, turinčių spirito. Saugokite nuo tiesioginių saulės spindulių.

6.6. Metalų paviršius valyti švelnia minkšta, sausa šluoste. Valymui naudokite popierinius rankšluosčius ar drėgmę sugeriančius nespalsvotus audinius. Ilgalaikis metalo apdailos baldų laikymas drėgnoje aplinkoje gali sukelti koroziją.

6.7. Čiuožinio nuolatinis valymas dulkių siurbliu neleis kauptis dulkėms. Čiuožino dangalas apsaugo nuo dėmių. Jei čiuožinį vis apversite, taip vėdinsite čiuožinį ir sumažinsite drėgmės kondensaciją, prailginsite gaminio naudojimo laiką.

#### **7. Svarbi informacija pirkėjui. DRAUDŽIAMA:**

- Draudžiama išpakuojant baldus naudoti aštirus daiktus, kurie gali pažeisti gaminį.
- Draudžiama šokinėti ant baldų dalių, nes gali susidaryti staigus smūgis audiniui, spyruoklėms, porolonui, medienos detalėms.
- Draudžiama baldus stumdyti.
- Baldų negalima traukti už galvūgalio, atkaltės minkštųjų pagalvių, porankių ar nugaros pagalvių, nes gali susigadinti siūlės. Taip pat nenešti baldų laikant už apmušalų. Atsargiai kelkite gaminį visu korpusu nuo pagrindo. Draudžiama prie baldų audinio ir medinių apdailos detalių liesti aštriais daiktas.
- Baldų negalima statyti šalia šilumos šaltinių, arčiau nei 1 m atstumu, prie šaltų neapsiltintų sienų ir patalpose, kuriose yra didelė drėgmė.
- Ant baldų draudžiama dėti karštus daiktus, vengti vandens, alkoholio, skiediklio, tirpiklio ir kitų įvairių cheminių priemonių patekimo ant baldo. Labai atsargiai arti baldų naudokite klįjus!
- Draudžiama sėdėti ant šoninių atramų (porankių), veikti stipriu, taškiniu spaudimu, nes taip galima pažeisti baldų konstrukciją.
- Nerekomenduojama naminiams gyvūnams lipti ant baldų. Jų nagai gali įbrėžti odą, audinį, medienos detales. Jų seilės ir prakaitas daro neigiamą poveikį paviršiams.
- Draudžiama dėti ant baldų laikraščius, žurnalus - dažai gali įsigerti ir sugadinti baldo apmušalą. Džinsai ir kiti drabužiai, baldų apdangalai (pledai), bei daiktai pagaminti iš dažančio audinio (medžiagos), taip pat gali palikti matomų dėmių ant baldo apmušalo.
- Draudžiama valyti baldus abrazyvinėmis priemonėmis, naudoti agresyvias - rūgštines, didelį chloro kiekį ir pan. turinčias priemones, taip pat valymo priemones, į kurias įeina stiprūs chemikalai arba naftos produktų turintys skiedikliai, t.y. acetonas, skiediklis, spiritas, dalintojas ir kt. Cheminis gobelenų valymas leidžiamas, skalbimas - negalimas. Dirbtinės odos valymui draudžiama naudoti vaškus, purškiklius, stiprias valymo priemones, tirpiklius ir priemones, turinčias tirpiklių sudėtyje, taip pat priemones, skirtas natūralios odos valymui, plauti vandenyje, lyginti.
- Draudžiama traukti pakeliamąjį mechanizmą tik vienoje pusėje - visada traukite ties centru. Vaikams yra draudžiamas savarankiškas miego ir poilsio mechanizmo išlankstymas ir sulankstymas.
- Draudžiama kambario baldus naudoti lauke.
- Spyruoklinį čiuožinį lenkti draudžiama!

#### **8. Garantijos ir pretenzijų dėl baldų pateikimo tvarka.**

8.1. UAB „Redos Baldai“ suteikia baldams 24 mėnesių garantinį laikotarpį. Garantijos terminas pradedamas skaičiuoti nuo to momento, kai Pardavėjas laikomas tinkamai įvykde pareigą perduoti prekę Pirkėjui, kaip numatyta sutartyje.

8.2. Atsiimant ar priimant baldus reikia patikrinti jų komplektaciją, apžiūrėti, ar nėra pakuotės pažeidimų, kitokių trūkumų. Pastebėjus bet kokį trūkumą nedelsiant parodyti jį baldus pristatėsiems darbuotojams. Vėliau pretenzijos dėl tokių trūkumų nėra priimanamos.

8.3. Garantija taikoma Prekės kokybės trūkumams, atsiradusiems dėl gamintojo kaltės. Jei bus nustatyta, kad prekės trūkumas atsirado dėl gamintojo kaltės, trūkumas bus sutvarkytas gamintojo sąskaita. Jei prekės trūkumas atsirado dėl Pirkėjo kaltės, Prekės trūkumo šalinimą apmoka Pirkėjas.

8.4. Garantinio laikotarpio metu nustatytus Prekės kokybės trūkumus Pardavėjas taiso savo lėšomis per 15 - 50 darbo dienų (jei Užsakyme šalys nesusitars kitaip). Pirkėjas įsipareigoja gamintojo atstovui leisti apžiūrėti, reikalui esant perduoti baldus (ar jų dalį) remontui į gamyklą, jei įmanoma, leisti atlikti smulkius remonto darbus pirkėjo namuose. Kol atliekamas garantinis remontas, gamintojas nesuteikia pakaitinių baldų.

8.5. Jeigu Pardavėjas pakeičia Prekę ar komplektuojančią detalę per nustatytą kokybės garantijos terminą, naujai Prekei ar komplektuojančiai detalei taikomas garantijos terminas, nurodytas pirmajai Prekei ar komplektuojančiai detalei.

8.6. Pirkėjas, pirkdamas baldus ar kitas prekes iš ekspozicijos, įsipareigoja iki sutarties sudarymo apžiūrėti perkamas prekes, o pastebėjęs prekės trūkumus, savo pretenzijas dėl trūkumų pareikšti iki sutarties sudarymo. Jei pirkėjas nepareiškia pretenzijų dėl prekių, perkamų iš ekspozicijos, trūkumų apžiūros metu iki sutarties sudarymo, laikoma, kad trūkumų nebuvo arba trūkumai buvo aptarti.

8.7. Tuo atveju, kai Pirkėjas perka prekes, kurių kaina yra sumažinta dėl gamybos ar kitokių defektų, pirkėjas neturi teisės reikšti Pardavėjui pretenzijų dėl trūkumų, kurie buvo pardavimo metu ir dėl kurių buvo sumažinta kaina.

8.8. Pirkėjas praranda teisę į garantiją, jei:

- Pirkėjas ar asmenys, kuriems Pirkėjas perdavė Prekes: jas naudojo ne tiems tikslams, kuriems tokios prekės yra paprastai naudojamos, nesilaikė instrukcijoje nurodytų reikalavimų, pažeidė Prekių transportavimo, surinkimo, laikymo, naudojimo, sandėliavimo, priežiūros rekomendacijas ir eksploatacijos instrukcijas.
- Jeigu nustatyti Prekių įpakavimo ar kiti išoriniai defektai, neaptarti Prekių perdavimo metu ar Prekių kokybės pablogėjimas yra sukeltas Pirkėjo ar kitų asmenų, kuriems Pirkėjas perdavė Prekes, veiksmų.
- Yra natūralus ir intensyvaus naudojimo pasekoje atsiradęs nusidėvėjimas.

## **9. Baldų priežiūros ir eksploatacijos instrukcijos.**

9.1. Naudokite baldus pagal paskirtį.

9.2. Patalpos temperatūra turi būti didesnė kaip +15 iki +25 laipsnių, santykinė oro drėgmė 40-60%. Staigus patalpos temperatūros svyravimas kenkia baldams. Venkite statyti baldus tiesioginiuose saulės spinduliuose. Per ilgą laiką visų rūšių audiniai pakeičia spalvą.

9.3. Baldus valykite nuo buitinių dulkių siurbliu, kempinėle arba minkštu drabužių šepetėliu. Ant apmušalų atsiradūs dėmės, jų reikia nedelsiant pašalinti.

9.4. Naudodami valymo priemones, atkreipkite dėmesį į jų naudojimo instrukciją, kad jos būtų tinkamos baldų valymui.

9.5. Spalvos skirtumai („nukrypimai“) tarp pavyzdžio pirkimo metu ir galutinio produkto gali skirtis. Dėl dažymo technologijų nėra absoliučios garantijos, kad pavyzdžio apmušalų spalvos visiškai sutaps. Tai taikoma tiek audiniams, tiek dirbtinei bei natūraliai odai.

9.6. Baldai pagaminti su juostuotu ar languotu audiniu, raštas ne visada gali būti sutaikytas dėl gaminio technologijos. Šeniliniams, pliušiniams ir kitiems audiniams su pūkeliais yra būdingas „nusišėdėjimo“ efektas, kai dėl kūno svorio, šilumos, drėgmės ir kitų aplinkybių gali pakisti audinio pūko sugulimo kryptis. Tai yra tipiška prekinė savybė ir nereiškia audinio kokybės pablogėjimo.

9.7. Baldinių apmušalų audiniai pasižymi šiomis savybėmis: jautrumas spaudimui, mirgėjimas - t.y. optinis blizgesio ir atspalvių skirtumas priklausomai nuo šviesos spindulių kritimo kampo. Matomos kūno dalių atsispaudimo žymės, kurios atsiranda dėl kūno svorio ir temperatūros bei baldo stovėjimo vietos aplinkos drėgmės poveikio. Tai yra tipiška prekinė savybė ir nereiškia audinio kokybės pablogėjimo.

9.8. Balduose sėdimoms vietoms tenka didžiausia apkrova, todėl greičiau išsistampo apmušalai (kai kurie ištįsta iki 5%), susidaro raukšlės, sėdimosios dalies nedidelis išsisėdėjimas, audinio dirbtinis tempimasis, laisvumas, apsitrynimas siūlių vietoje, odos blizgesys. Tai yra normalu ir neišvengiama.

9.9. Skirtumų atsiradimas dėl netolygaus baldo naudojimo nėra baldo trūkumas t.y., rekomenduojame Jums reguliariai keisti sėdėjimo vietą ir nesėdėti toje pačioje pamėgtoje vietoje. Per pirmuosius tris naudojimo mėnesius baldo porolonas turėtų suminkštėti ir toks išlikti.

9.10. Dirbtinės odos išorės paviršius, po kurio laiko keičiasi. Senėjant polimerui, ji tampa mažiau elastinga, suskyla.

9.11. Kiekvienos naujos partijos odos, dirbtinės odos ir gobelenu atspalvis gali skirtis lyginant su pavyzdžiu parduotuvėje. To pačio modelio baldai, apraukti su skirtingos rūšies gobelenu ar oda, gali atrodyti kitaip, lyginant su ekspoziciniais baldais, gali turėti raukšlių, gali skirtis kietumas ir t.t. Tai yra neišvengiama dėl individualių medžiagos savybių.

9.12. Dėmesio! Natūraliais dažais dažytos medžiagos (pvz.: džinsai) gali neišvalomai nudažyti šviesius apmušalus. Diržai, kniedės ir drabužiuose esantys raktai gali mechaniškai pažeisti apmušalo struktūrą.

9.13. Minkštiesiems baldams su miegamąja funkcija naudokite antčiužinį arba storesnį paklotą.

9.14. Baldus reikia saugoti nuo prakaito. Prakaitas gadina audinių ir dirbtinių odų paviršius, todėl reikia periodiškai valyti, siurbti ir vėdinti.

9.15. Minkštieji baldai yra gaminami naudojant minkštas medžiagas ir negali būti išmatuoti tiksliai pagal matmenis. Nedideli baldo matmenų nukrypimai, siūlių nevienodumai, pagalvių nevienodumai ir pan. yra neišvengiami ir būdingi minkštiesiems baldams.

9.16. Keičiant ir/arba papildant, kai kuriuos baldų elementus skirtingu laikotarpiu, detalių spalva gali skirtis. Šis spalvos skirtumas, kuris po kurio laiko pasidarys ne toks ryškus, nėra blogos kokybės baldų požymis.

9.17. Saugokite patalpos grindis! Turint jautrias grindis įbrėžimams patartina naudoti apsaugines pagalvėles ant kojelių.

9.19. Dvipusį čiužinį reikėtų apversti (sukeisti galvūgalio ir kojūgalio puses) ir vėdinti bent kartą per 2 mėnesius, tai prailgins gaminio naudojimo laiką. Čiužinį galima laikyti, transportuoti ir naudoti tik padėtą horizontaliai. Grotelių tarpas tarp atskirų lentelių turi būti 3-5 cm., priklausomai nuo pasirinkto čiužinio. Čiužinį rekomenduojama keisti ne rečiau kaip 7 metai, dėl jame atsirandančių erkučių. Nepamirškite prieš keičiant seną čiužinį nauju, išvalyti vietą kur buvo senas čiužinys, nes ten pasilikusios erkutės gali pakenkti naujam čiužiniui. Čiužiniui taip pat gali pakenkti, jei jį mėginsite sulenkti ar ant jo šokinėsite. Čiužinio audinio natūralus atsilaisvinimas nelaikomas defektu.