

GARANTINIS GAMINIO PASAS

Gerbiamas pirkėjau,

Dėkojame, kad įsigijote UAB „Redos Baldai“ baldus. Tikimės, kad šis pirkinytis pateisins Jūsų viltis ir lūkesčius. Kad galėtumėte ilgai ir kokybiškai naudotis įsigytais baldais, prašome įdėmiai perskaityti baldų priežiūros ir naudojimo taisykles, mūsų garantinius įsipareigojimus bei baldų priežiūros ir valymo rekomendacijas.

1. Prekių kaina.

1.1. Pirkėjas sumoka nurodytą sumą, pirkimo – pardavimo sutarties lape, eurais su PVM išankstiniu apmokėjimu (toliau sutartyje vadinamu avansu), sutarties pasirašymo dieną. Likusią dalį Pirkėjas už Prekes sumoka Pardavėjui baldų pristatymo dieną. Avansinis mokėjimas atliekamas, jei prekė yra užsakoma arba prekė atsiimama ne iš karto. Priešingu atveju, Pirkėjas sumoka visą prekę kainą.

1.2. Užsakymo vykdymo terminas pradėdamas skaičiuoti nuo avanso gavimo dienos.

1.3. Avansinis mokėjimas ir likusi Prekės kaina laikoma sumokėta nuo jos įskaitymo į Pardavėjo sąskaitą ar gavimo Pardavėjo prekybos vietoje/prekės perdavimo vietoje.

2. Prekių priėmimas – perdavimas.

2.1. Pardavėjas įsipareigoja, per nurodytą laikotarpį, perduoti Prekes Pirkėjui.

2.2. Pirkėjo išsirinktos ir užsakytos Prekės perduodamos Pirkėjo įgaliotam atstovui, kuris patvirtina tinkamą Prekių gavimo faktą savo parašu baldų priėmimo-perdavimo akte ir nuo to momento Prekė tampa Pirkėjo nuosavybe.

2.3. Prekių kiekį, nomenklatūrą ir kokybę Pirkėjas patikrina priimdamas prekes. Visas pastabas Pirkėjas privalo pareikšti prieš priimdamas Prekes.

3. Kitos sąlygos.

3.1. Pirkėjo užsakymas yra anuliuojamas, jei pirkėjas neatsiima prekių ilgiau nei per 30 kalendorinių dienų nuo sutartyje nurodytos perdavimo datos (jei Užsakyme šalis nesusitars kitaip). Pirkėjas privalo atlyginti Pardavėjo patirtus nuostolius, kurie yra lygūs sumokėto avanso dydžiui ir pardavėjas įgyja teisę perduoti prekę – baldą tretiesiems asmenims.

4. Atsakomybė.

4.1. Šalis atsako už tai, kad Sutartyje nustatyti įsipareigojimai būtų vykdomi tinkamai ir laiku LR įstatymų nustatyta tvarka.

4.2. Ne dėl Pardavėjo kaltės Pirkėjui vienašališkai nutraukus šią sutartį, Pirkėjas privalo atlyginti Pardavėjo patirtus nuostolius, kurie yra lygūs sumokėto avanso dydžiui.

4.3. Bet kokie Sutarties pakeitimai ar papildymai galioja sudaryti tik raštu, pasirašius abiejų Šalių įgaliotiems atstovams. Žodinės išlygos neturi juridinės galios.

4.4. Pardavėjas nėra atsakingas jei baldai netelpa, nesiderina prie interjero ar mažesnėje patalpoje atrodo vizualiai didesni.

5. Nenugalimos jėgos (force majeure).

5.1. Nustatant “force majeure” aplinkybes, taikomos Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996.07.15 nutarimo Nr. 840 nuostatos.

5.2. Sutarties šalis atleidžiama nuo atsakomybės už savo įsipareigojimų nevykdymą, jeigu ji įrodo, kad šių įsipareigojimų nebuvo galima įvykdyti dėl “force majeure”, kurios sutarties sudarymo momentu ši šalis negalėjo numatyti ir kurios ji negalėjo išvengti ar įveikti.

5.3. Šalis, negalinti vykdyti savo įsipareigojimų dėl “force majeure”, turi kuo skubiau apie tai pranešti kitai šaliai. Būtina pranešti ir tuomet, kai išnyksta pagrindas neįvykdyti įsipareigojimų.

5.4. Pagrindas atleisti nuo atsakomybės atsiranda nuo “force majeure” atsiradimo momento arba jeigu apie ją nėra laiku pranešta, nuo pranešimo momento. Laiku nepranešusi, įsipareigojimų nevykdanti šalis tampa atsakinga už nuostolius, kurių priešingu atveju būtų buvę išvengta, atlyginimą.

6. Baldų priežiūros ir valymo rekomendacijos.

6.1. Atsiradus dėmei, pirmiausia nedelsiant pašalinkite jas nuo paviršių nespalvotu rankšluosčiu, audiniu ar sausu skudurėliu.

6.2. Medžio drožlių plokštės paviršius valyti drėgna šluoste. Galima naudoti mediniams paviršiams skirtas valymo priemonės. Didžiausias dėmesys, prižiūrint baldus pagamintus iš laminuotos medžio drožlių plokštės (LMDP), turi būti skiriamas plokštės briaunoms (kantui), kadangi per jas gali patekti vanduo. Ilgiau paliktas vanduo gali prasiskverbti per plokštės briaunas į vidų ir deformuoti plokštės paviršių. Išpylus vandens ar kito skysčio jį tereikia greitai nuvalyti.

6.3. MDF (medžio dulkių plokštė) paviršius valyti būtinai tik sausu, minkštu audiniu arba specialiomis šluostėmis. Valant nespauti, netrinti vienoje vietoje. Paviršius būtina saugoti nuo drėgmės. Vandeniui patekus ant paviršiaus, nedelsiant nuvalyti sausu medžiagos gabalėliu. Baldų detalėms ilgesnį laiką būnant sąlytyje su vandeniu (ar kitais skysčiais) gali deformuoti ir atsiklijuoti plokštė.

6.4. Medžio ir natūralios faneruotės paviršius valykite naudodami sugeriančią medžiagą, netrinkite. Ilgai nenuvalytas vanduo, paliks baltas dėmes ant baldo.

6.5. Stiklinių paviršių dulkes valykite minkšta, sausa šluoste. Matinio stiklo nevalykite stiklo valikliu. Saugokite, kad ant jo nepatektų riebalų, nes gali likti sunkiai išvalomų dėmių.

6.6. Metalo paviršius valyti švelnia minkšta, sausa šluoste. Valymui naudokite popierinius rankšluosčius ar drėgmę sugeriančius nespalvotus audinius. Ilgalaikis metalo apdailos baldų laikymas drėgnoje aplinkoje gali sukelti koroziją.

6.7. Gobelenas. Įprastam valymui naudokite dulkių siurblių ar švelnų šepetį. Tirpstančios vandenyje dėmės valomos šiltu vandens ir šampūno tirpalu. Jei dėmė po tokio valymo neišnyko, rekomenduojama papildomai naudoti dėmių valiklį, vandens pagrindu, skirtą minkštų gobeleninių baldų valymui. Valiklių išbandykite nematomojoje baldo vietoje. Su kempinėle ar baltu švairiu skudurėliu naudodami nedidelį kiekį valymo priemonės, pvz. muilo ar nuriebalintojo, valykite dėmę nuo kraštų į vidų (išvengsite jos išsiplėtimo). Netrinkite - trynimas tik dar labiau išplės dėmę ir iškraipys pūką. Paviršius pūkui atstatyti naudokite šepetį, skirtą audiniui.

6.8. Dirbtinės odos paviršius valykite tik šampūno ir vandens mišiniu, nenaudokite valiklių, turinčių spirito. Saugokite nuo tiesioginių saulės spindulių.

7. Svarbi informacija pirkėjui. DRAUDŽIAMA:

- Draudžiama išpakuojant baldus naudoti aštrius daiktus, kurie gali pažeisti gaminį.
- Draudžiama baldus stumdyti.
- Draudžiama pjaustyti tiesiai ant stalviršio, nenaudokite aštrių daiktų baldams valyti.
- Baldų negalima stumdyti, nes galima juos pažeisti, perstatydami baldus į kitą vietą, juos perneškite, taip pat nenešti laikant už apmušalų.
- Baldų negalima statyti šalia šilumos šaltinių, arčiau nei 1 m atstumu, prie šaltų neapsiltintų sienų ir patalpose, kuriose yra didelė drėgmė.
- Ant baldų draudžiama dėti karštus daiktus, vengti vandens, alkoholio, skiediklio, tirpiklio ir kitų įvairių cheminių priemonių patekimo ant baldo.
- Draudžiama naudoti valymo priemones, į kurių sudėtį įeina stiprūs chemikalai, arba naftos produktų turinčių skiediklių, t.y. acetono, skiediklio, spirito. Cheminis gobelenų valymas leidžiamas, skalbimas negalimas.
- Draudžiama veikti stipriai, taškiniu spaudimu, nes taip galima pažeisti baldų konstrukciją.
- Nerekomenduojama naminiams gyvūnams lipti ant baldų. Jų nagai gali įbrėžti odą, audinį, medienos detales. Jų seilės ir prakaitas daro neigiamą poveikį paviršiams.
- Draudžiama statyti ant paviršių aukštos temperatūros daiktų be termoizoliacinės tarpinės. Naudokite karštų indų padėkliukus.
- Dirbtinės odos valymui draudžiama naudoti vaškus, purškiklius, stiprias valymo priemones, tirpiklius ir priemones, turinčias tirpiklių sudėtyje, taip pat priemones, skirtas natūralios odos valymui, plauti vandenyje, lyginti.
- Draudžiama kambario baldus naudoti lauke.

8. Garantijos ir pretenzijų dėl baldų pateikimo tvarka.

8.1. UAB „Redos Baldai“ suteikia baldams 24 mėnesių garantinį laikotarpį. Garantijos terminas pradėdamas skaičiuoti nuo to momento, kai Pardavėjas laikomas tinkamai įvykdęs pareigą perduoti prekę Pirkėjui, kaip numatyta sutartyje.

8.2. Atsiimant ar priimant baldus reikia patikrinti jų komplektaciją, apžiūrėti, ar nėra pakuotės pažeidimų, kitokių trūkumų. Pastebėjus bet kokį trūkumą nedelsiant parodyti jį baldus pristačiusiems darbuotojams. Vėliau pretenzijos dėl tokių trūkumų nėra priimamos.

8.3. Garantija taikoma Prekės kokybės trūkumams, atsiradusiems dėl gamintojo kaltės. Jei bus nustatyta, kad prekės trūkumas atsirado dėl gamintojo kaltės, trūkumas bus atstovaujamas gamintojo sąskaita. Jei prekės trūkumas atsirado dėl Pirkėjo kaltės, Prekės trūkumo šalinimą apmoka Pirkėjas.

- 8.4. Garantinio laikotarpio metu nustatytus Prekės kokybės trūkumus Pardavėjas taiso savo lėšomis per 15 - 50 darbo dienų (jei Užsakyme šalys nesusitars kitaip). Pirkėjas įsipareigoja gamintojo atstovui leisti apžiūrėti, reikalui esant perduoti baldus (ar jų dalį) remontui į gamyklą, jei įmanoma, leisti atlikti smulkius remonto darbus pirkėjo namuose. Kol atliekamas garantinis remontas, gamintojas nesuteikia pakaitinių baldų.
- 8.5. Jeigu Pardavėjas pakeičia Prekę ar komplektuojančią detalę per nustatytą kokybės garantijos terminą, naujai Prekei ar komplektuojančiai detalei taikomas garantijos terminas, nurodytas pirmajai Prekei ar komplektuojančiai detalei.
- 8.6. Pirkėjas, pirkdamas baldus ar kitas prekes iš ekspozicijos, įsipareigoja iki sutarties sudarymo apžiūrėti perkamas prekes, o pastebėjęs prekės trūkumus, savo pretenzijas dėl trūkumų pareikšti iki sutarties sudarymo. Jei pirkėjas nepareiškia pretenzijų dėl prekių, perkamų iš ekspozicijos, trūkumų apžiūros metu iki sutarties sudarymo, laikoma, kad trūkumų nebuvo arba trūkumai buvo aptarti.
- 8.7. Tuo atveju, kai Pirkėjas perka prekes, kurių kaina yra sumažinta dėl gamybos ar kitokių defektų, pirkėjas neturi teisės reikšti Pardavėjui pretenzijų dėl trūkumų, kurie buvo pardavimo metu ir dėl kurių buvo sumažinta kaina.
- 8.8. Pirkėjas praranda teisę į garantiją, jei:
- Pirkėjas ar asmenys, kuriems Pirkėjas perdavė Prekes: jas naudojo ne tiems tikslams, kuriems tokios prekės yra paprastai naudojamos, nesilaikė instrukcijoje nurodytų reikalavimų, pažeidė Prekių transportavimo, surinkimo, laikymo, naudojimo, sandėliavimo, priežiūros rekomendacijas ir eksploatacijos instrukcijas.
 - Jeigu nustatyti Prekių įpakavimo ar kiti išoriniai defektai, neaptarti Prekių perdavimo metu ar Prekių kokybės pablogėjimas yra sukeltas Pirkėjo ar kitų asmenų, kuriems Pirkėjas perdavė Prekes, veiksmų.
 - Yra natūralus ir intensyvaus naudojimo pasekoje atsiradęs nusidėvėjimas.
- 9. Baldų priežiūros ir eksploatacijos instrukcijos.**
- 9.1. Naudokite baldus pagal paskirtį.
- 9.2. Patalpos temperatūra turi būti didesnė kaip +15 iki +25 laipsnių, santykinė oro drėgmė 40-60%. Staigus patalpos temperatūros svyravimas kenkia baldams. Venkite statyti baldus tiesioginiuose saulės spinduliuose. Per ilgą laiką visų rūšių audiniai pakeičia spalvą.
- 9.3. Baldus valykite nuo buitinių dulkių siurbliu, kempinėle arba minkštu drabužių šepetėliu. Ant apmušalų atsiradus dėmei, ją reikia nedelsiant pašalinti.
- 9.4. Naudodami valymo priemones, atkreipkite dėmesį į jų naudojimo instrukciją, kad jos būtų tinkamos baldų valymui.
- 9.5. Spalvos skirtumai („nukrypimai“) tarp pavyzdžio pirkimo metu ir galutinio produkto gali skirtis. Dėl dažymo technologijų nėra absoliučios garantijos, kad pavyzdžio apmušalų spalvos visiškai sutaps. Tai taikoma tiek audiniams, tiek dirbtinei bei natūraliai odai.
- 9.6. Baldai pagaminti su juostuotu ar languotu audiniu, raštas ne visada gali būti sutaiktas dėl gaminių technologijos. Šeniliniams, pliušiniams ir kitiems audiniams su pūkeliu yra būdingas „nusišėdėjimo“ efektas, kai dėl kūno svorio, šilumos, drėgmės ir kitų aplinkybių gali pakisti audinio pūko sugulimo kryptis. Tai yra tipiška prekinė savybė ir nereiškia audinio kokybės pablogėjimo.
- 9.7. Baldinių apmušalų audiniai pasižymi šiomis savybėmis: jautrumas spaudimui, mirgėjimas - t.y. optinis blizgesio ir atspalvių skirtumas priklausomai nuo šviesos spindulių kritimo kampo. Matomos kūno dalių atsispaudimo žymės, kurios atsiranda dėl kūno svorio ir temperatūros bei baldo stovėjimo vietos aplinkos drėgmės poveikio. Tai yra tipiška prekinė savybė ir nereiškia audinio kokybės pablogėjimo.
- 9.8. Balduose sėdimoms vietoms tenka didžiausia apkrova, todėl greičiau išsitampo apmušalai (kai kurie ištįsta iki 5%), susidaro raukšlės, sėdimosios dalies nedidelis išsišėdėjimas, audinio dirbtinis tempimasis, laisvumas, apsitrynimas siūlių vietoje, odos blizgesys. Tai yra normalu ir neišvengiama.
- 9.9. Skirtumų atsiradimas dėl netolygaus baldo naudojimo nėra baldo trūkumas t.y., rekomenduojame Jums reguliariai keisti sėdėjimo vietą ir nesėdėti toje pačioje pamėgtoje vietoje. Per pirmuosius tris naudojimo mėnesius baldo porolonas turėtų suminkštėti ir toks išlikti.
- 9.10. Dirbtinės odos išorės paviršius, po kurio laiko keičiasi. Senėjant polimerui, ji tampa mažiau elastinga, suskyla.
- 9.11. Kiekvienos naujos partijos odos, dirbtinės odos ir gobeleno atspalvis gali skirtis lyginant su pavyzdžiu parduotuvėje. To pačio modelio baldai, aptraukti su skirtingos rūšies gobelenu ar oda, gali atrodyti kitaip, lyginant su ekspoziciniais baldais, gali turėti raukšlių, gali skirtis kietumas ir t.t. Tai yra neišvengiama dėl individualių medžiagos savybių.
- 9.12. Dėmesio! Natūraliais dažais dažytos medžiagos (pvz.: džinsai) gali neišvalomai nudažyti šviesius apmušalus. Diržai, kniedės ir drabužiuose esantys raktai gali mechaniškai pažeisti apmušalo struktūrą.
- 9.13. Baldus reikia saugoti nuo prakaito. Prakaitas gadina audinių ir dirbtinių odų paviršius, todėl reikia periodiškai valyti, siurbti ir vėdinti.
- 9.14. Minkštieji baldai yra gaminami naudojant minkštas medžiagas ir negali būti išmatuoti tiksliai pagal matmenis. Nedideli baldo matmenų nukrypimai, siūlių nevienodumai, pagalvių nevienodumai ir pan. yra neišvengiamai ir būdingi minkštiems baldams.
- 9.15. Keičiant ir/arba papildant kai kuriuos baldų elementus skirtingu laikotarpiu, detalių spalva gali skirtis. Šis spalvos skirtumas, kuris po kurio laiko pasidarys ne toks ryškus, nėra blogos kokybės baldų požymis.
- 9.16. Saugokite patalpos grindis! Turint jautrias grindis įbrėžimams patartina naudoti apsaugines pagalvėles ant kojelių.